



Ochrana osobních údajů (GDPR)

Prohlášení o ochraně osobních údajů v Nemocnici Milosrdných sester sv. Karla Boromejského v Praze (dále jen „NMSKB“)

Nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation neboli GDPR) hájí práva občanů Evropské unie proti neoprávněnému nakládání s jejich osobními údaji.

NMSKB nemocnice je správcem osobních údajů. Oprávnění ke zpracování plyne převážně z veřejného zájmu, z právních povinností NMSKB či z oprávněného zájmu NMSKB jako správce. V některých případech zpracovává NMSKB osobní údaje vycházející z plnění uzavřených smluv nebo na základě uděleného souhlasu subjektem údajů.

Jako subjekt Osobních údajů (OÚ) máte tato práva:

- 1. Právo na přístup k OÚ** – umožňuje subjektu údajů zjistit, zda a případně jaké údaje o jeho osobě NMSKB zpracovává a uchovává, za jakým účelem, způsob a dobu zpracování a příjemců, kterým jsou osobní údaje zpřístupněny. Stejně tak má každý subjekt údajů právo na kopie všech osobních údajů, které o něm NMSKB zpracovává. Tím by však nikdy neměla být dotčena práva ostatních (zejména právo na ochranu jejich osobních údajů, ale rovněž se může jednat o ochranu duševního vlastnictví či obchodního tajemství), případně ohrožena národní bezpečnost. Subjekty údajů také mají právo být informováni o tom, zda jsou jeho osobní údaje využívány k automatickému rozhodování nebo profilování. V této souvislosti má subjekt údajů právo dozvědět se také, jaké postupy, význam a předpokládané důsledky takové zpracování může představovat.
- 2. Právo na opravu OÚ** – umožňuje subjektu údajů dožadovat se nápravy v případě, kdy zjistí, že evidované údaje jsou nesprávné, nepřesné nebo neúplné. NMSKB u osobních údajů musí zajistit provedení opravy bez zbytečného odkladu. Za tímto účelem NMSKB zajišťuje jednotný postup pro podávání a vyřizování žádostí prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 3. Právo na výmaz** – umožňuje subjektu údajů požadovat odstranění svých údajů z evidence NMSKB, pokud nastane některý z těchto případů:
 - osobní údaje jsou evidovány a zpracovávány protiprávně (uplynula stanovená doba zpracování, pominul důvod jejich zpracování, aj.);
 - zpracování bylo založeno na souhlasu, který byl odvolán, a zároveň neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování;

- rodič nesouhlasí se zpracováním osobních dat svého dítěte (pokud se jedná o zpracování údajů na základě souhlasu);
- osobní údaje již nejsou pro účel, pro který byly uchovávány a zpracovávány, potřeba;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování založeném na oprávněných zájmech NMSKB a tyto oprávněné zájmy nepřeváží zájem na ochraně osobních údajů občana (subjektu údajů).

V případě uplatnění práva na výmaz je subjekt údajů oprávněn požadovat výmaz všech výskytů a odkazů na jeho osobní údaje ve všech jejich kopiích.

Právo na výmaz je možné uplatnit pouze za předpokladu, že nejsou osobní údaje již potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány. Dalším důvodem, kdy nemůže dojít k výmazu osobních údajů, je existence jiné právní povinnosti či zákona, který výmazu brání, např. zákon o archivaci a povinnost organizací archivovat dokumenty obsahující osobní údaje po určité, zákonem stanovenou dobu.

4. Právo na omezení zpracování – ukládá správci osobních údajů omezit zpracovávání osobních údajů občana z následujících důvodů:

- Pokud subjekt údajů namítá, že zpracovávané údaje jsou nepřesné, je možné požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření přesnosti osobních údajů;
- jestliže pro zpracování osobních údajů neexistuje právní základ, může subjekt údajů místo výmazu požadovat omezení zpracování (tedy aby je NMSKB po vymezenou dobu pouze uchoval, avšak jinak nezpracovával);
- ačkoli osobní údaje již nejsou potřeba pro vytyčený účel NMSKB, mohou být i nadále potřebné pro občana (tj. subjekt údajů), např. pro obhajobu případných právních nároků;
- jestliže subjekt údajů již vznesl námitku proti zpracování údajů, je oprávněn zároveň požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření, zda oprávněné zájmy NMSKB převáží nad zájmy subjektu údajů.

5. Právo vznést námitku proti zpracování OÚ – umožňuje subjektu údajů ohradit se proti zpracování jeho osobních údajů založeném na oprávněném zájmu NMSKB nebo veřejném zájmu na zpracování jeho osobních údajů. V případě námitek subjektu údajů má NMSKB povinnost ověřit a řádně zdůvodnit, zda oprávněné zájmy NMSKB či veřejné zájmy převažují nad zájmy subjektu údajů na ochraně jeho osobních údajů.

6. Právo na přenositelnost – umožňuje subjektu údajů získat své osobní údaje ve strukturované strojově čitelné podobě. Rovněž může požadovat, aby tyto údaje byly předány přímo jinému správci, pokud je to (technicky) možné a proveditelné. Právo se však uplatní pouze v případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu či smlouvě a zpracování se provádí automatizovaně.

Tato práva mohou občane uplatnit prostřednictvím Pověřence pro ochranu osobních údajů. Tuto funkci vykonává v NMSKB MgA. Michaela Svobodová (e-mail:

gdpr@nmskb.cz). U žadatelů (subjektů OÚ) musí být prokazatelně ověřena totožnost, do té doby je žádost považována za neplatnou. Žádost je možné podat ústně v sídle NMSKB u Pověřence pro ochranu osobních údajů (po předchozí telefonické domluvě) nebo písemně poštou na adresu NMSKB. Na obálku prosím uveďte výrazně „GDPR“, urychlíte tím zpracování Vaší žádosti.

Lhůta na zpracování žádosti:

Žádosti budou zpracovány bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení platné žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit až o dva měsíce, zejména z důvodu komplexnosti a obtížnosti případu, o čemž bude subjekt údajů ze strany NMSKB informován, včetně důvodů prodloužení.

Zpracování osobních údajů

Postup podle nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

A) Správce

NMSKB, je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů a v rámci této své činnosti plní práva a povinnosti správce osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále GDPR).

B) Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje (včetně osobních údajů zvláštní kategorie uvedených v článku 9 GDPR, které jsou nezbytné pro poskytování zdravotní péče – genetické údaje, biometrické údaje či údaje o zdravotním stavu) zpracováváme za účelem

- poskytování zdravotních služeb,
- vykazování těchto služeb zdravotním pojišťovnám,
- účtování zdravotních služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění,
- sdělování informací o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám na základě Vašeho souhlasu,
- organizace a plánování poskytování zdravotních služeb,
- vedení evidence a našich příjmů a výdajů, evidence plateb a hospodaření v souladu s právními předpisy upravujícími např. daně a účetnictví.

C) Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracovávání Vašich osobních údajů je plnění naší zákonné povinnosti (zejména zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, zákon č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů)

Splnění závazků ze smlouvy o péči o zdraví, na základě které Vám jsou poskytovány zdravotní služby podle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (smlouva nemusí mít písemnou formu).

D) Příjemci osobních údajů

V souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů jsou příjemci, kromě Vás, poskytovatelé zdravotních služeb z důvodu návaznosti zdravotní péče, orgány veřejné moci a osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o Vaší osobě podle příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. NMSKB nevyužívá pro zpracování Vašich osobních údajů jiné zpracovatele a Vaše osobní údaje nepředává do zahraničí.

E) Doby zpracování osobních údajů

Osobní údaje vedené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci.

Osobní údaje zpracováváné pro další účely, uvedené v bodu C) této informace, jsou zpracovávány po dobu stanovenou zákonem, nebo po dobu, po kterou budete naším pacientem a následně po dobu jednoho roku poté, co přestanete být naším pacientem.

F) Práva pacientů (subjektů údajů)

Jedná se o práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů a s jejich ochranou:

- Máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům
- Máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které správce zpracovává
- Právo na omezení zpracování, které znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž je zpracování omezeno označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dále zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení je přípustné tehdy, pokud:
 - ✓ popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to po dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,
 - ✓ zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
 - ✓ již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - ✓ byla Vámi vznesena námitka proti zpracování (viz bod G), dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují na Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.
- Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut) se vztahuje jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Osobní údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb a v jejich souvislosti (viz právní základ zpracování v bodě C), vymazat nesmíme.

- Právo na přenositelnost údajů můžete uplatnit za účelem předání jinému zpracovateli (správci osobních údajů), přenést údaje můžete sám po jejich vydání, nebo můžete požádat o jejich předání nás. Toto právo však můžete uplatnit pouze u těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci) smíme poskytnout jen Vám a za dodržení zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci.
- Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, a to v případě, pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. V České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

G) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

V případě, že osobní údaje o Vaší osobě zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich, nebo někoho dalšího (právní základy zpracování uvedené v bodu C), máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. Tuto námitku můžete vznést na naší adrese (viz sídlo společnosti uvedené v bodu A). Pokud námitku vznesete, budeme v takovém případě oprávněni pokračovat ve zpracování Vašich osobních údajů, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

H) Povinné zpracování a povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je upraveno zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a je tedy zákonným požadavkem, bez jehož naplnění není možné zdravotní služby poskytovat.

Neposkytnutím potřebných osobních údajů z Vaší strany může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví anebo můžete být ohrožen na životě (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách). Povinnost poskytovat osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka.