

RODINY NAŠICH PACIENTŮ

**MARIE KUCHAROVÁ – NMSKB
PRAHA 26. 10. 2016**

Práce s rodinou začíná již před přijetím jejich blízkého na oddělení paliativní péče.

První kontakt s rodinou

bývá většinou

- **telefonický** (po vyslechnutí jejich požadavků většinou následuje domluvení osobní schůzky),
- **e-mailem** nebo
- **osobně** - členové rodiny se přicházejí informovat nebo přinášejí žádost k přijetí (čas naslouchání, pochopení, rozlišení, rada).

Jsou pro nás **VIP** - osoby s výjimečnou důležitostí

Je nutné

V - vidět jejich situaci,

- vyslechnout je, porozumět jim a chápat je

I - informovat je

- o tom, co nabízíme,

- jakou péči jsme schopni poskytnout jejich blízkým (možná délka hospitalizace)

P - přijetí

- mít na ně čas
- mít o ně zájem
- umět je odmítnout
- nabídnout jiná řešení
jejich tíživé situace

Druhý kontakt s rodinou

bývá většinou

- při přijetí pacienta na naše oddělení
- při doprovázení jejich blízkého
- voláme na kontakt uvedený v žádosti o přijetí
- zveme k brzké návštěvě
- vysvětlujeme cestu do nemocnice na oddělení paliativní péče

VIP

V - výjimečná situace - rodina často na pokraji svých psychických i fyzických sil

I - informujeme

- o možnosti návštěv - kdykoliv
- o možnosti jejich stálé přítomnosti
- o platbě
- o telefonních číslech

- o duchovní podpoře
- o psychické podpoře
- o naší připravenosti jim být vždy nablízku
- o možnosti využívat klubovnu - vaření kávy a čaje
- zapůjčení knih

P – pečujeme - o jejich potřeby dle našich možností

- zvolna pronikáme do rodinných vztahů
- nabízíme čas ke sdílení jejich starostí

- dáváme jim pocítit, že jsou pro nás důležití a že je chceme doprovázet v jejich těžké situaci
- vnímáme, jak jednotliví členové rodiny rozdílně reagují, kdo je nejslabším článkem konkrétní rodiny
- při blížícím se odchodu jejich drahých je informujeme a zveme je, aby maximálně využili poslední čas pohromadě

Třetí kontakt s rodinou

nastává po odchodu jejich drahého na věčnost.

Členové rodiny mají možnost se přijít rozloučit se svým drahým na naše oddělení.

Při předávání pozůstalosti jim sdělujeme podrobnosti odchodu jejich drahého, pokud mu nebyli sami přítomni.

Děkujeme jim za vše, co pro svého drahého udělali.

Informujeme je

- o pohřební službě
- o matrice
- o zdravotní pojišťovně

Pokud nám to naše pracovní povinnosti dovolí, může se někdo z našeho kolektivu zúčastnit pohřbu nebo kremace.

Nabízíme pozůstalým možnost telefonické konzultace, pokud si nebudou s něčím vědět rady.

**Nejbližší příbuzné a přátele zesnulých
zveme písemně na setkání pozůstalých,
které se koná na našem oddělení
(v klubovně) každoročně v květnu a
v listopadu.**

**Nejbližší příbuzní a přátelé mají
možnost se svobodně rozhodnout, zda
se setkání zúčastní či nikoliv.**



Co je nutné si uvědomit?

- že každá rodina a každý její člen je jiný – **ORIGINÁLNÍ**
- že doprovázet rodinu je nutné pouze tak, jak si to ona sama přeje a až kam nás vpustí – je nepřípustné zasahovat do jejich soukromí

Co je nutné přijmout?

- skutečnost, že většina nemocí pacientů na oddělení paliativní péče skončí smrtí

Co je nutné stále a trpělivě sdělovat?

- že čas pacientů je omezený a je třeba jej maximálně využít k setkání, odpuštění a vděčnosti

Co je cílem našeho doprovázení?

Cílem našeho doprovázení je vyrovnaná rodina.

Každý z členů této rodiny má rozdílné prožívání tíživé situace spojené s odchodem blízkého člověka a je nutné se mu věnovat podle jeho individuálních potřeb, tzn. provést jej dobou truchlení a pomoci jej začlenit do běžného života, jaký vedl před úmrtím blízkého člena rodiny.

DĚKUJI ZA POZORNOST

