

PRÁVA PACIENTŮ

Dle Zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování máte právo:

- na poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni;
- na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb;
- zvolit si zdravotnické zařízení, které odpovídá Vaším potřebám, vyjma zákonem stanovených výjimek;
- vyžádat si konzultační služby od jiného zdravotnického zařízení/zdravotnického pracovníka, vyjma zákonem stanovených výjimek;
- být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení (dále jen Vnitřní řád), který je viditelně umístěný ve společných prostorách nebo na lůžkových pokojích a je Vám k dispozici;
- na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce/osoby určené zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby určené soudem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytování zdravotních služeb;
- být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady;
- znát jména a příjmení zdravotnických pracovníků, jiných odborných pracovníků a studentů/stážistů přímo zúčastněných na poskytování Vaši péče;
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování péče přímo zúčastněny, studentů a stážistů;
- přijímat návštěvy s ohledem na svůj zdravotní stav, v souladu s Vnitřním řádem tak, abyste neporušoval/a práva ostatních pacientů;
- přijímat v průběhu hospitalizace duchovní péči a podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice v souladu s Vnitřním řádem a způsobem, který nebude porušovat práva ostatních pacientů;
- na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí;
- pokud máte smyslové/tělesné postižení a využíváte psa se speciálním výcvikem (tj. vodící nebo asistenční pes), máte právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v průběhu hospitalizace v souladu s Vnitřním řádem a způsobem, který nebude porušovat práva ostatních pacientů;
- dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám/sama zvolíte, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou;
- na poskytnutí veškerých informací o zdravotním stavu, na odmítnutí informací o svém zdravotním stavu, na nahlížení do zdravotnické dokumentace v přítomnosti zdravotnického pracovníka a právo na pořízení výpisů nebo kopií zdravotnické dokumentace.
- na určení osoby k poskytování informací o svém zdravotním stavu, včetně rozsahu poskytovaných informací a máte právo vyslovit zákaz poskytování informací určeným osobám.

Jakýkoliv zákrok v oblasti péče o zdraví je možno provést pouze za podmínky, že k němu poskytnete svobodný a informovaný souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv svobodně odvolat. Toto se netýká situací, kdy je nařízená izolace, karanténa nebo povinné léčení dle zákona o ochraně veřejného zdraví.

O Vašem zdravotním stavu / zdravotním stavu opatrované osoby a plánované léčbě Vás bude informovat zpravidla Váš ošetřující lékař. Ten je oprávněn na základě Vašeho souhlasu podávat tyto informace též Vámi určeným osobám.